



KKTÇ TÜKETİCİLER DERNEĞİ
Tüketiciiler Günü EtkinliĐi

KAMU YÖNETİMİ KALİTE VE VERİMLİLİĞİNDE DOĞRU İSTİHDAMIN ÖNEMİ

(Konferans Notları)

Çetin UĐURAL
Kamu Hizmeti Komisyonu
Başkanı

<http://khk.kamunet.net>

Lefkoşa Atatürk Kültür Merkezi
15 Mart, 2009

KONU BAŞLIKLARI NOTLARI

Genel Sunuş:

1. Doğru istihdam konusu, basit bir adalet sağlamanın çok çok ötesinde, yönetimde rasyonellik, kalite ve verimliliğin önemli bir fonksiyonu; hatta kamu çalışanlarının performans, disiplin, moral ve psikolojik sağlığına kadar toplumsal hayatın önemli bir kesimini doğrudan ve dolaylı olarak etkileyen bir önem taşımaktadır.
2. Objektif, tarafsız, bağımsız, bilimsel ve adil istihdam, çağın **olağan bir kriteri** ve tabii ki hem gelişmişliği sağlayan önemli bir unsur, hem de gelişmişliğin önemli bir göstergesi olmaktadır.
3. Kayırmacılık, ayırmacılık ve torpil, çağdışı, az gelişmişliğin ve geri kalmışliğin göstergesi olarak bir sonuç gibi görünse de, aslında gelişmeyi engellemesi açısından da geri kalmışliğin önemli bir nedenini de oluşturmaktadır.

Konunun Mantığı:

1. Kalkınmanın ana gereği olan, **kaynakların optimum dağılımının** bir unsuru olan **işgücünün dağılımında** da optimum noktayı yakalamak;
2. Kalite ve verimliliğin önemli unsurları olan, bilgi, beceri ve deneyimin, istihdamın ve yükselmenin ana kriterleri olması, kişilerin kendilerini geliştirmelerini motive etmesinin doğal sonucu olarak, her alanda yüksek kalite ve verimliliğe ulaşmak ve bunun sürekli artmasını sağlamak.

Doğru İstihdamın Tüketici Haklarıyla İlişkisi:

1. Doğru istihdam, kamu hizmetlerinin, tüketici açısından, kalite ve toplumsal maliyetinde rasyonellik unsurudur.
2. Kamu Yönetiminin hizmetlerini tüketen, bu hizmetleri kullanan ve bunların karşılığını ücret, harç veya vergi olarak ödeyen yurttaşların (tüketicilerin) çağdaş bir hakkı olarak da kamu yönetiminin kalite ve verimliliğini sağlayan doğru istihdamın önemi vardır.

Kamu Hizmetlerine İstihdamla İlgili Hastalıklar:

1. KAYIRMACILIKLAR
 - (1) **Nepotizm** (Akraba kayırmacılığı-TORPİL)
 - (2) **Kronizm** (Eş-dost kayırmacılığı)
 - (3) **Partizanlık** (Siyasal kayırmacılık)
2. AYIRIMCILIKLAR
 - (1) **Partizanlık** (Siyasal dışlamacılık)
 - (2) **Cinsiyet Ayırmacılığı** (Kadınların dışlanması)
 - (3) **Etnik-Bölgesel Ayırmacılık** (Köken ayırmacılığı)

İstihdam Hastalıklarının Nedenleri:

Kamu görevlisi giriş sınavlarının ilgili kuruluş bünyesinde, bağımsız ve tarafsız olma özelliği olmayan komisyonlar tarafından yapılması, istihdam hastalıklarının ortaya çıkaran en önemli zaafiyettir.

İstihdam Hastalıklarının Önlenmesi:

Kamu görevlisi giriş sınavlarının, kamu görevlisini istihdam edecek kuruluş dışında bağımsız bir organ tarafından yapılması;

Giriş sınavının test usulü ile yapılması ve sözlü sınavların amacını aşmayacak ağırlıkta olması;

Test usulü ile yapılması uygun olmayan meslekler için sınavlarda uzmanların yetkilerini kötüye kullanmalarını önleyecek tedbirler alınması;

Sözlü sınavın, bilgiyi değil, aranan asgari performansı teyid amacını aşmaması...

İstihdam Hastalıklarının Bağışıklık Aşısı:

1. Doğru uygulamaların belli bir süre titizlikle ve başarıyla uygulanması,
2. Doğru uygulamalara toplumsal olarak sahip çıkılması
3. Kısa vadede önce usulsüz beklentilerin kırılması; tavizsiz ve firesiz başarılı uygulamalarla halkın güveninin kazanılması
4. Orta ve uzun vadede ise bunun toplumsal bir kültür olarak benimsenmesi ve sistemin yerleşmesi.

HEDEFLERİMİZ VE ÇALIŞMALARIMIZ

- Artık insanlar kendi başarılarının tadını ve gururunu yaşamaktadırlar.
- Torpili, utanılacak bir ayıp olarak algılatmayı başardık.
- Siyasi dışlanma, artık korkulu rüya olmaktan çıktı. Çalışıp kendini geliştiren herkes, hakkını alabiliyor.
- Kamu yönetimi, siyasi görüşü ne isterse olsun, alanında en iyi olanları istihdam ederek, verimliliği ve kaliteyi artırmanın önünü açmış oldu.
- Ders almak ve deneme sınavları ilk kez kamu için de gündeme geldi.
- Yılda bir kezden fazla yapılmayan dışişleri meslek elemanı sınavı marka bir sınav haline geldi. İktisatçı, hukukçu, denetçi gibi sahalarda da marka sınavları hedefliyoruz.
- Günlük 5 bin çoklu ve 500 tekli girişlere ulaşan çok aktif bir web sayfasını yayına koyduk. Günboyu sürekli yenilenen dinamik bir web sayfası uygulamasıyla çağdaş iletişimi yakaladık.
- Elektronik ortamda ses kayıt sistemiyle, sözlü sınavlara da güven duyulmasının alt yapısını kurduk.
- Sınav değerlendirme süreçlerini saatlik sürelere sığdırarak ve bunları web sayfamızda anında yayına koymaya dayalı bilgi akışını süratlendirerek de güven duyulmasının gereklerini somutlaştırdık.
- İmzaladığımız protokollarla, kapsam dışındaki kurumları da sınav hizmetlerimizin kapsamına alıyoruz.
- Özel önem taşıyan kurumların hassasiyetini de gözeterek sistemler geliştirerek bunların sınavlarında sıkıntı yaşanmaması için çalışma yapılması gündemimizdedir.
- Kurduğumuz sistemin kalıcı olması için, gerekli yasal düzenlemelerle Komisyon'un yapısını da sağlamlaştırmayı öngörüyoruz.
- Komisyon'un oluşumundan, çalışma esaslarına kadar kapsamlı yasal düzenlemeler üzerinde çalışıyoruz.
- Yapılanları toplumsal sahiplenme duygusuyla sağlamlaştırmabileceğimize inanıyoruz. Yasal düzenlemeleri meclis konsensüsü ile yasalaştırmayı, gözetilmesi gereken bir prensip olarak kabul ediyoruz.
- Sınav hizmetlerinin ücretlendirilmesini meclis konsensüsü ile hayata geçirmeyi başardık. Şimdi bunların gerçekçi düzeylerde olmasını sağlayacak çalışmalar yapıyoruz.
- Tüm bu çabalarımızın çağdaş bir mekanda yürütülebilmesini sağlayacak kendi binamıza sahip olmayı da görev süremiz içerisinde tamamlamayı hedefliyoruz.