

A

1 **Aşağıdakilerden hangisi dünyaca ünlü bir müzedir?**

- A) Kayseri Arkeoloji Müzesi
- B) İstanbul Arkeoloji Müzesi
- C) Ordu Arkeoloji Müzesi
- D) Ankara Anadolu Medeniyetleri Müzesi
- E) Isparta Müzesi

2 **Mavi Bayrak Uygulaması neleri kapsar?**

- A) Çevreyi
- B) Ormanları
- C) Gölleri
- D) Havayı
- E) Hepsini

3 **KKTC'de hangi turizm merkezi ülkemiz için diğerlerinden daha az uygundur?**

- A) Yayla turizm merkezleri
- B) İnanç turizmi merkezleri
- C) Kongre merkezleri
- D) Dağ turizm merkezleri
- E) Sosyal turizm merkezleri

4 **Aşağıdakilerden hangisi pazar araştırmasının sonuçlarından değildir?**

- A) Pazar payı tespit edilir
- B) İşletmenin karını gösterir
- C) Karlılığını gösterir
- D) Rakiplerinin durumlarını gösterir
- E) Rakipleri tanıma olanlığı yaratır

A

5 **Aşağıdakilerden hangisi kontenjan belirlemede unsur değildir?**

- A) Koltuk sayısı
- B) Hizmet fiyatları
- C) Yoğun talep tarihleri
- D) Önceki gerçekleştirmeler
- E) Yatak sayısı

6 **Seyahat acenteleri ile konaklama tesisleri arasında kaç çeşit anlaşma yapılabilir?**

- A) 2 çeşit
- B) 3 çeşit
- C) 4 çeşit
- D) 5 çeşit
- E) Tek çeşit

7 **Tur operatörü bir paket tur satışında kime ilgili bilgileri gönderir?**

- A) Gideceği yerdeki emniyet birimine
- B) Yerel acenteye
- C) Gidilecek havaalanına
- D) Rezervasyon yapılan otele
- E) Turizm Bakanlığına

8 **İstatistiki veriler aşağıdakilerden hangisini etkilemez?**

- A) Servis kalitesini
- B) Oteli
- C) Kontenjanı
- D) Acenteyi
- E) Muhasebeyi

A

- 9 **Aşağıdakilerden hangisi catalog hazırlamanın amacı değildir?**
- A) İşletmelerin ürünü satabilmesi
B) Müşterileri görsel olarak memnun etmek
C) Reklam yapmak
D) Çocukların tatil yapması
E) Yönlendirmeler yapmak
- 10 **Ürünün çekici hale getirilmesi için neler yapılmalıdır?**
- A) TV ile satış
B) Postayla satış
C) İnternette satış
D) Doğrudan satış
E) Hepsi
- 11 **Profesyonel turist rehberi olabilmek için en az hangi okulu bitirmek gereklidir?**
- A) Ortaokul
B) Meslek yüksek okulu
C) Lise
D) Master
E) Doktora
- 12 **Kişilerin kendi başlarına aileleri veya arkadaşlarıyla küçük bir grup halinde yaptıkları turlara ne ad verilir?**
- A) Gözetimli Turlar
B) Organize Turlar
C) Bağımsız Turlar
D) Yönetilen Turlar
E) Bireysel Turlar

A

- 13 **Aşağıdakilerden hangisi turizm rehberliğinin meslek özelliklerinden biri değildir?**
- A) Rehberliğin fiziki güce dayalı olması
B) Rehberliğin mevsimlik bir iş olması
C) Rehberliğin sürekli yenilenme zorunluluğu
D) Rehberliğin emekliliğin erken oluşu
E) Rehberliğin dışsal faktörlere bağlı oluşu
- 14 **Aşağıdakilerden hangisi turist rehberlerinin yükümlülüklerinden biri değildir?**
- A) Turistlere ve meslektaşlarına saygılı davranmak
B) Meslek örgütünün hizmetiçi eğitim programlarına mümkün olduğunca katılmak
C) Kılığına ve kıyafetine özen göstermek
D) Ülke çıkarları söz konusu olduğu zaman taraf almak
E) Özel yaşantısı ile ilgili sorunları işine yansıtılmamak
- 15 **Aşağıdakilerden hangisi KKTC'de turist rehberi talebini karşılayamama durumuna etki eden bir unsurdur?**
- A) Mevsimlik talep yoğunluğu
B) Rehberlerin çalışma süresi
C) Yabancı dil
D) Rehber hizmetlerinden yararlanma oranı
E) Yukarıdakilerin hepsi

A

16 Çeşitli bilgi işlem programları, prosedürleri ve yönergelerine ne ad verilir?

- A) Bilgi sistemi
- B) Veri tabanı
- C) Yazılım
- D) Donanım
- E) Bilgi işleme

17 Aşağıdakilerden hangisi büyümede pazarlamayla ilgili nedenlerden biridir?

- A) Ar - Ge faaliyetlerine ağırlık verilmesi
- B) Yan ürünlerin geliştirilmesi
- C) Satış giderlerinden tasarruf sağlanması
- D) Üretim hacminin artırılması
- E) Rekabette finansal üstünlüğün sağlanması

18 Aşağıdakilerden hangisi, başarılı süreç tasarımının yararlarından biri değildir?

- A) Ürünün üretim süresini kısaltması
- B) Üretimde esneklik sağlanması
- C) Hammadde, yardımcı madde, işletme malzemesi maliyetlerini azaltması
- D) Süreçteki stok miktarını çoğaltması
- E) Üretim hazırlık süresini kısaltması

19 Aşağıdakilerden hangisi endüstri ilişkilerinin alt işlevleri arasında yer alır?

- A) İş güvenliği
- B) İş analizleri
- C) İşgücü seçimi
- D) Personel hakları
- E) İşgücü plânları

A

20 Tüketim ürünleri için kullanılan dağıtım kanalı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Üretici - Perakendeci - Tüketici
- B) Üretici - Endüstriyel Alıcı
- C) Üretici - Komisyoncu
- D) Üretici - Komisyoncu - Endüstriyel Alıcı
- E) Üretici - Endüstriyel Dağıtıcı - Tüketici

21 Aşağıdakilerden hangisi anasonlu aperitiflerden biridir?

- A) Paradise
- B) Samos
- C) Sherry
- D) Malago
- E) Rakı

22 Aşağıdakilerden hangisi garnitürçünün görevlerinden biridir?

- A) Tüm sıcak sosları hazırlamak
- B) Tüm salata çeşitlerini ve bunların soslarını hazırlamak
- C) Tüm makarna çeşitlerini hazırlamak
- D) Soğuk ordövlere hazırlamak
- E) Tüm hamur çeşitlerini hazırlamak

23 Aşağıdakilerden hangisi turizmin gelişmesine etki eden unsurlardan biri değildir?

- A) Teknolojik gelişmeler
- B) Ücretli tatil
- C) Sosyal güvenlik
- D) Nüfus artışı
- E) Sosyolojinin gelişmesi

A

24 Dünya Turizm Örgütü'nün tanımlamasına göre dünya kaç bölgeye ayrılmaktadır?

- A) 4
- B) 3
- C) 5
- D) 6
- E) 7

25 Aşağıdakilerden hangisi turizmin ekonomiye yaptığı olumlu katkılar arasında sayılamaz?

- A) İstihdam yaratması
- B) Pahalılık
- C) Döviz girdisi sağlaması
- D) Gelir yaratması
- E) Yeni yatırımlar yapılması

26 Aşağıdakilerden hangisi turizmin neden olduğu fiziksel çevre olumsuzluklarından biridir?

- A) Gürültü kirliliği
- B) Enflasyonun yükselmesi
- C) Turizm arzının azalması
- D) Toplumsal yaşamın yozlaşması
- E) Yerli halkın davranışlarının değişmesi

A

27 Aşağıdakilerden hangisi Turizm Bakanlığı'nın Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile belirlenen amaçlara ulaşmak için Turizm Bakanlığı'nın yapması gerekenlerden biri değildir?

- A) Yatırım potansiyelini yönlendirmek
- B) Turizme elverişli bütün olanakları değerlendirmek ve geliştirmek
- C) Turizm ile ilgili kurum ve kuruluşları yönlendirmek ve teşvik etmek
- D) Turizm yatırımları ile ilgili etüt, projeleştirme ve inşaat gibi çalışmalarını yapmak
- E) Yurtdışında ikamet eden vatandaşların haklarını korumak

28 Önbüroda oda satışı tamamlandıktan sonra, önbüro personelinin müşteriye restoranda yer ayırtmak isteyip istemediğini sorması, hangi satış tekniğinin örneğidir?

- A) Çapraz satış
- B) Kişisel satış
- C) Satış geliştirme
- D) Dış satış
- E) Upselling

A

29

Aşağıdakilerden hangisi bireysel hijyen kapsamında değildir?

- A) Ellerin temizliği
- B) Ayakkabılar
- C) Diş bakımı
- D) Saç ve sakal bakımı
- E) Özelliği bozuk su temizliği

30 Aşağıdakilerden hangisi, bir yönelimde (destinasyonda) bulunan kültürel kaynaklardan biridir?

- A) Ormanlar
- B) Müzeler
- C) Plajlar
- D) Denizler
- E) Dağlar

31 Turistik dağıtım kanallarının yapısal değişiminde rol oynayan teknolojik gelişim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bilgisayarlar
- B) Dizüstü bilgisayarlar
- C) Rezervasyon sistemleri
- D) İnternet üzerinden konferans
- E) Pos makinaları

A

32 Ulaştırımcı seyahat acentasının temel işlevi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Demir yolu taşımacılığını özendirmek
- B) Ulusal ve uluslararası havayolu taşımacılığını organize etmek
- C) Deniz yolu taşımacılığını özendirmek
- D) Tur operatörlerine yer operasyonları için araç temin etmek
- E) Karayolu taşımacılığını özendirmek

33 Bir tur operatörü ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A) Aracıdır
- B) Risk almaz
- C) Ürün stoku yapmaz
- D) Perakendecidir
- E) Risk üstlenir

34 Yönetilen turların, tur operatörlüğünün çalışma alanı içerisinde gerek planlama, gerekse uygulama açısından karmaşık ve güç olmalarının en önemli nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sadece bir yöreyi kapsamaları
- B) Çoğu zaman bir ülkeyi ya da birden çok ülkeyi kapsamaları
- C) Grup sayısının çok fazla olması
- D) Hava koşullarının her bölge ya da ülkede değişken olması
- E) Maliyetinin yüksek olması

A

35 Konaklama tesislerinde genellikle sabah ve akşam olmak üzere odalar gün içinde iki kez kontrol edilerek rapor düzenlenir. Bu rapor aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ön büro oda durum formu
- B) Oda durum raporları
- C) Genel durum raporu
- D) VIP raporu
- E) Mard raporu

36 Aşağıdakilerden hangisi, bir konaklama işletmesinin gelir getiren bölümlerinden biri değildir?

- A) Çay bahçesi
- B) Sauna
- C) Retoran
- D) Bar
- E) Teknik servis

37 Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Gövde temizliği nemli bir bezle silinerek yapılır
- B) Elektrikli araçların bakıma geçmeden elektrikle bağlantısının kesildiğinden emin olunmalıdır
- C) Filtre temizliği bol su ile durulamak suretiyle yapılır
- D) Kazan temizliğinde kazan boşaltılır, durulanır ve kuru bir bez yardımıyla kurulanır
- E) Yukarıdaki davranışların hepsi yanlıştır

A

38 Tesisteki tüm alanlara giriş yapabilen tek anahtar olan bina pas anahtarı kimde bulunur?

- A) Temizlik görevlilerinde
- B) Tesis genel müdüründe
- C) Housekeeping yöneticisinde
- D) Housuekeeping şeflerinde
- E) Temizlik koordinatöründe

39 Aşağıdakilerden hangisi, konuk bilgi kartlarından biri değildir?

- A) DND (Do Not Disturb - Rahatsız etmeyiniz) kartı
- B) Temizlik istiyorum (Please Make Up My Room) kartı
- C) Müşteri arıza formu
- D) Ambar talep formu
- E) Yukarıdakilerin hepsi

40 Aşağıdakilerden hangisi, yatak odası perdesi değildir?

- A) Çok ince içeriği gösteren, tül ve dekolte perdeler
- B) Kadifeden yapılmış kırmızı tondaki perdeler
- C) Kalın desenli tül perdeler
- D) İçeriği, göstermeyen türden yapılan perdeler
- E) Kalın desensiz tül perdeler

41 Renk cetvelindeki üç ana renk, aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sarı, mavi, mor
- B) Turuncu, mor, yeşil
- C) Mavi, kırmızı, turuncu
- D) Kırmızı, sarı, mavi
- E) Kırmızı, siyah, beyaz

A

- 42 Aşağıdakilerden hangisi, dekorasyonun önemlerinden birisi değildir?
- A) Düzenlenmesi yapılmış odalarda, renk önemlidir.
B) Dekorasyona önem veren oteller, çok para kazanamaz.
C) Dekorasyonu iyi yapılmış odalar, misafirlerin dikkatini çeker.
D) Dekorasyonu iyi olan oteller, daha çok tercih edilir.
E) Dekorasyon otel standartizasyonunu artırır.
- 43 Yapay çiçekler tozlanıp kirlendiğinde nasıl temizlenir?
- A) Kuru bezle silerek temizlenir.
B) Elektrik süpürgesiyle temizlenir.
C) Fırça yardımıyla temizlenir.
D) Nemli bezle silinerek temizlenir.
E) Yerinden çıkarılıp ılık deterjanlı suyla yıkamak suretiyle temizlenir.
- 44 Aşağıdakilerden hangisi, çiçeğin odalar için önemini tam olarak açıklamıştır?
- A) Çiçekler odanın mobilyalarını süslemesi açısından önemlidir.
B) Çiçekler odayı tamamlayan bir araç olmasından dolayı önemlidir.
C) Çiçekler, odanın pis havasını temizlediği için önemlidir.
D) Çiçekler düzenlediği odaları süslemesi, insanların gözlerini ve ruhlarını dinlendirmeleri açısından önemlidir.
E) Çiçekler doğal ortamı çağrıştırdığı için önemlidir.

A

- 45 Aşağıdakilerden hangisi, açılış kokteylinin amacıdır?
- A) Delegelerin eğlenmesi
B) Delegelerin kaynaşması
C) Delegelerin müzik dinlemesi
D) Delegelerin dinlenmesi
E) Delegelerin yerleştirilmesi
- 46 Aşağıdakilerden hangisi "profesyonel kongre organizatörleri"nin kısaltılmasıdır?
- A) IACVB
B) CKL
C) PCO
D) ICCA
E) IPO
- 47 Aşağıdakilerden hangisi, seminer etkinliğidir?
- A) Rock konseri
B) Fuar etkinliği
C) Kokteyl
D) Çok sesli müzik
E) Hiçbiri
- 48 Aşağıdakilerden hangisi, kongre broşüründe bulunmaz?
- A) Kongre sloganı
B) Kongre zamanı
C) Kongre mekanı/zamanı
D) Yerleşim planı
E) Teknik Bilgi

A

49 Aşağıdakilerden hangisi, kongre refakatçileri için düzenlenen etkinliklerden değildir?

- A) Dikiş kursu
- B) Moda gösterileri
- C) Alışveriş gezileri
- D) Mutfak Çalışmaları
- E) Gezi

50 Aşağıdakilerden hangisi, kurum içi konferansı tanımlar?

- A) Sanatsal konferans
- B) Akademik konferans
- C) Bilimsel konferans
- D) Bilgi alışverişi
- E) Tanıtım konferansı

TEST BİTTİ
CEVAPLARINIZI KONTROL EDİNİZ